



## POLÍTICA DE USO E GERENCIAMENTO DE COOKIES

Esta política de uso e gerenciamento de cookies estabelece as práticas de relacionamento entre o LAD Laboratório de Apoio Diagnóstico de Bonfim Ltda. situado à Praça Alexandre Góes, 74, térreo, Senhor do Bonfim- Bahia, com pessoas no momento em que ocorre a captação dos dados pessoais por interação do usuário com o site em todas as suas seções estabelecendo as regras para a segurança dos dados pessoais utilizados recebidos nessas interações.

No acesso ao site: [www.ladlaboratorio.com.br](http://www.ladlaboratorio.com.br) é feita a habilitação que sejam usados cookies conforme previstos nesta política de gerenciamento de cookies. A não concordância com a utilização de cookies pelo nosso site deverá ser ajustada nas configurações do navegador que você está utilizando no acesso para que não permita a utilização de cookies.

Ao desabilitar a função de utilização de cookies pode restringir o nível de acesso às seções do site.

### 1. Legislação aplicável a utilização de Cookies

O artigo 7º inciso II da LGPD fornece dispositivo legal para a realização dessa coleta. Além da LGPD, a coleta de dados atende também a Lei 12.965/2014 Marco Civil da Internet e se faz necessário para a preservação legal, administrativa e judicial para o atendimento das necessidades operacionais para a prestação do serviço.

Os dados coletados a partir do site não são compartilhados com outros controladores. O compartilhamento somente ocorrerá em caso de necessidade do cumprimento de algum dispositivo legal ou por ordem de alguma autoridade pública.

### 2. O que são Cookies?

O cookie é um arquivo contendo uma sequência de caracteres que é enviado para o computador quando é realizada uma visita a um site. O cookie preserva o histórico da navegação indicando preferências que o usuário indicou e outras informações. O navegador

pode ser configurado para recusar os cookies enviados ou avisar que esta atividade está sendo realizada.

Esta política vai indicar a maneira como o LAD Laboratório de Apoio Diagnóstico de Bonfim Ltda. trata os cookies gerados a partir da interação do usuário com o seu site.

[www.ladlaboratorio.com.br](http://www.ladlaboratorio.com.br)

### 3. Coleta e Tratamento dos Cookies

Os cookies são coletados a partir do site às seguintes informações:

- IP do visitante
- Data e hora do acesso
- Cliques realizados no site na página utilizados para avaliar o nível de navegabilidade na página da empresa
- Tempo de permanência
- Áreas do site mais visitadas (mais visitadas)
- Geolocalização
- ID da sessão de acesso

Os usuários não são identificados pessoalmente e sim por meio de dados eletrônicos das interações com o site. Os dados são capturados eletronicamente e sem a intervenção do usuário, assegurando a sua fidedignidade.

Aquelas informações pessoais ligadas diretamente a pessoa que acessou serão capturados através de formulários e serão tratadas conforme os processos de segurança da informação disponíveis no sistema de gestão da privacidade do LAD Laboratório de Apoio Diagnóstico de Bonfim Ltda.

### 4. Para que são utilizados os cookies?

Os cookies são utilizados visando facilitar o uso e possibilitar adaptação ao site aos interesses e necessidades dos usuários. Os cookies possibilitam uma maior aceleração das atividades e experiências no relacionamento com site.

Os cookies e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

- Ajudar você na navegação;
- Medir o uso do site (estatísticas);
- Facilitar o compartilhamento em redes sociais;
- Ajudar com nossos esforços promocionais e de marketing (incluindo publicidade comportamental) para fornecer conteúdo que seja mais relevante para o interesse do usuário.

### 5. Quais os tipos de cookies que são utilizados no nosso site?

**O nosso site [www.ladlaboratorio.com.br](http://www.ladlaboratorio.com.br) utiliza dois tipos de cookies:**

**Cookies de sessão: são temporários e não permanecer em seu dispositivo enquanto estiver usando acessando o site.**

**Cookies persistentes:** Um cookie persistente permanece em seu dispositivo até que seja excluído pois a data ficou expirada ou da configuração do navegador para que seja excluído.

Os cookies têm funções específicas conforme abaixo:

- Cookies Essenciais/Estritamente Necessários
- Cookies de Desempenho
- Cookies Funcionais
- Cookies de Segmentação e Rastreamento

#### 5.1. Cookies Essenciais/Estritamente Necessários

**São aqueles que estão ligados diretamente ao funcionamento do site. Estão configurados para a interação com o usuário. São usados para solicitações de login e solicitações de serviços por meio de formulários. Caso o navegador esteja configurado para bloqueio eles não serão habilitados para o uso.**

#### 5.2. Cookies de Desempenho

São aqueles usados para realizar estudos de desempenho do site. Quantidade de visitas, locais mais visitados e áreas de maior interesse. Estas são informações de volume não identificando o usuário diretamente.

#### 5.3. Cookies Funcionais

São cookies que orientam ao usuário na utilização do site pois tem histórico de sua navegação e podem facilitar a utilização a partir da sua experiência anterior em relação às preferências. A configuração do navegador para não permitir cookies pode prejudicar a utilização dessas funcionalidades.

#### 5.4. Cookies de Segmentação e Rastreamento

A utilização desses cookies permite coletar informações relacionadas ao motivo do acesso ao site. São utilizados para medir determinada reação ao conteúdo que foi exposto no site.

Essas informações são coletadas anonimamente por meio de fornecedores terceirizados.

Caso queira mais informações sobre os cookies de terceiros acesse:

- Google Analytics
- Facebook (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>)

### 6. Como controlar ou excluir cookies nos navegadores?

Todos os navegadores possuem formas de configuração de procedimentos para aceitar ou bloquear e excluir cookies. Devem ser consultadas as instruções do seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Manter a função que habilitar os cookies desabilitada, pode impactar a utilização do site, por exemplo, algumas seções ou formulários podem não ser acessados.

Caso você use dispositivos diferentes para visualizar e acessar o nosso site (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deve assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies.

#### 7. Interação com outros sites

Ao interagir com o nosso site o usuário pode clicar em link onde o levará a outras plataformas de relacionamento que por força de lei devem estabelecer o formato de segurança e consentimentos dos dados pessoais dessa interação.

#### 8. Consentimento

O site [www.ladlaboratorio.com.br](http://www.ladlaboratorio.com.br) vai utilizar cookies armazenados em seu computador, desde que você tenha dado seu consentimento, exceto nos casos em que os cookies são necessários para navegação.

Ao responder ao banner com a pergunta sobre o Consentimento sobre a utilização de cookies, você está gerando um documento de consentimento para o tratamento dos dados pelo controlador de dados do LAD Laboratório de Apoio Diagnóstico de Bonfim Ltda. Esta autorização para o uso de cookies que nos permitirá ter mais informações sobre suas preferências e personalizar nosso site de acordo com seus interesses individuais.

Incluir no site o banner:

**ESTE SITE UTILIZA COOKIES PARA PROPORCIONAR UMA MELHOR EXPERIÊNCIA NA NAVEGAÇÃO. AO ACEITAR A NAVEGAÇÃO VOCE DÁ O CONSENTIMENTO PARA A NOSSA POLITICA DE GERENCIAMENTO DE COOKIES.**

**ACEITO...**

#### 9. Contato com o LAD Laboratório de Apoio Diagnóstico de Bonfim Ltda.

**Para manter contato caso você tenha dúvidas ou não achar que suas preocupações foram tratadas nesta Política de cookies, utilize os seguintes canais:**

(74) 3541-8000

[ouvidoria.lad@gmail.com](mailto:ouvidoria.lad@gmail.com)

[qualidade.lad@gmail.com](mailto:qualidade.lad@gmail.com)

Li e aceito os termos desta Política de Uso de Cookies do site do LAD Laboratório de Apoio Diagnóstico de Bonfim Ltda.